

Приложение 2. Опросный лист

Опрос для мониторинга управляющих компаний в Калининградской области

1. Вы проживаете в Калининградской области?

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Да, проживаю *(Переход к вопросу # 2. В какой форме осуществляется управление Вашим домом?)*
2. Нет, не проживаю *(Завершение опроса)*

2. В какой форме осуществляется управление Вашим домом?

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Управляющая компания (УК) *(Переход к вопросу # 3. Выберите, пожалуйста, из списка Вашу управляющую компанию. (список из 216 УК))*
2. Товарищество собственников жилья (ТСЖ) *(Переход к вопросу # 15. Каково состояние дома по Вашему мнению?)*
3. Собственное (непосредственное управление) *(Переход к вопросу # 15. Каково состояние дома по Вашему мнению?)*
4. Форма управления не выбрана *(Переход к вопросу # 15. Каково состояние дома по Вашему мнению?)*
5. Затрудняюсь ответить *(Переход к вопросу # 15. Каково состояние дома по Вашему мнению?)*
6. Иное (не живу в многоквартирном доме) *(Завершение опроса)*

3. Выберите, пожалуйста, из списка Вашу управляющую компанию. *(список из 216 УК)*

В описательной части размещаем ссылку на ГИС ЖКХ для проверки по адресу своей УК

<https://dom.gosuslugi.ru/#!/houses>

Тип вопроса: Выбор из списка

4. Каково состояние дома по Вашему мнению?

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Очень хорошее – 5 баллов
2. Хорошее – 4 балла
3. Удовлетворительное – 3 балла
4. Плохое – 2 балла
5. Очень плохое – 1 балл
6. Затрудняюсь ответить – сред. по ответам

5. Оцените Ваш уровень удовлетворенности услугами вашей управляющей компании?

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Очень высокий – 5 баллов
2. Выше среднего – 4 балла
3. Средний – 3 балла
4. Ниже среднего – 2 балла
5. Очень низкий – 1 балл
6. Затрудняюсь ответить – сред.

6. Принимали ли Вы участие в собраниях жильцов в 2025 году?

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Да, только заочно
2. Да, только очно
3. Да, заочно и очно
4. Нет, не принимал участие
5. У нас нет никаких собраний
6. Затрудняюсь ответить

7. Знаете ли Вы, что инициировать собрания можно посредством «Госуслуги Дом»

(<https://portal.dom.gosuslugi.ru/guide/meeting>)?

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Да, знаю
2. Что-то слышал об этом
3. Нет, не знаю

8. Как часто в Вашем доме затапливает подвал?

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Постоянно – 0 баллов
 2. Иногда – 1 балл
 3. Никогда – 2 балла
 4. Нет подвала – 2 балла
 5. Затрудняюсь ответить – сред.
-

9. Протекает ли крыша Вашего дома?

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Постоянно – 0 баллов
 2. Иногда – 1 балл
 3. Никогда – 2 балла
 4. Затрудняюсь ответить - сред
-

10. Куда Вы обращаетесь при аварийной ситуации в доме в первую очередь?

Тип вопроса: Множественный выбор

1. Управляющая компания
 2. Аварийно-диспетчерские службы города
 3. Министерство регионального контроля и надзора
 4. Прокуратура
 5. С такой ситуацией не сталкивался (исключающий)
 6. Затрудняюсь ответить (исключающий)
 7. Иное (укажите) (Свободный ответ)
-

11. Как реагирует управляющая компания на ваши обращения?

Тип вопроса: Свободный ответ

12. Знаете ли Вы, что годовые отчеты управляющей компании можно смотреть в личном кабинете на сайте ГИС ЖКХ (<https://lk.dom.gosuslugi.ru/citizen-cabinet/#!/index>)?

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Да, знаю
 2. Что-то слышал(а) об этом
 3. Нет, не знаю
-

13. Хотели бы Вы заменить свою управляющую компанию?

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Точно да – 0 баллов
 2. Скорее да – 1 балл
 3. Скорее нет – 2 балла
 4. Точно нет – 3 балла
 5. Затрудняюсь ответить - сред
-

14. Знаете ли Вы, какие шаги надо предпринять для замены управляющей компании?

Тип вопроса: Одиночный выбор

Переход к вопросу: # 19. Укажите размер населенного пункта, в котором Вы постоянно проживаете:

1. Знаю (укажите какие) (Свободный ответ)
 2. Не знаю
-

15. Каково состояние дома по Вашему мнению?

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Отличное
 2. Хорошее
 3. Удовлетворительное
 4. Плохое
 5. Очень плохое
 6. Затрудняюсь ответить
-

16. Заключен ли договор с обслуживающей организацией?

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Да, заключен
 2. Нет, не заключен
 3. Затрудняюсь ответить
-

17. Хотели бы Вы заменить форму управления?

1. Да, хотел(а) бы
 2. Нет, не хотел(а) бы
 3. Затрудняюсь ответить
-

18. Хотели бы Вы выбрать управляющую компанию?

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Точно да
 2. Скорее да
 3. Скорее нет
 4. Точно нет
 5. Затрудняюсь ответить
-

19. Укажите размер населенного пункта, в котором Вы постоянно проживаете:

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Административный центр субъекта РФ или город федерального значения
 2. Город с населением свыше 50 тыс. человек, но не административный центр субъекта РФ
 3. Город до 50 тыс. человек, но не административный центр субъекта РФ
 4. Поселок городского типа
 5. Сельский населенный пункт или иное малое поселение
-

20. Оцените Ваше материальное положение:

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Денег едва хватает на еду
 2. Денег хватает на еду, но покупка одежды вызывает затруднения
 3. Денег хватает на еду и одежду, но покупка бытовой техники вызывает затруднения
 4. Денег хватает на покупку бытовой техники, но покупка машины вызывает затруднения
 5. Денег хватает на покупку машины, но покупка квартиры вызывает затруднения
 6. Денег хватает практически на все
-

21. Укажите Ваш возраст:

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. От 18 до 29 лет
 2. От 30 до 44 лет
 3. От 45 до 59 лет
 4. 60 лет и старше
-

22. Укажите Ваш пол:

Тип вопроса: Одиночный выбор

1. Мужской
 2. Женский
-

23. Благодарим Вас! Обработка данных проводится анонимно, но при желании Вы можете указать Ваши контактные данные для обратной связи (Фамилия, имя и телефон/e-mail, при желании):

Тип вопроса: Множественный выбор

Доп. параметры: Опциональный

1. ФИО (Свободный ответ)
2. E-mail (Свободный ответ)
3. Телефон (Свободный ответ)